

Głogów Małopolski, 20.02.2023 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 1/UD_WNIP POPW

dotyczące realizacji usług i zakupu WNIP odnoszących się do konfiguratora nowych produktów

ZAMAWIAJĄCY:

LEDOLUX POLAND Sp. z o.o.

ul. Innowacyjna 1, 36-060 Głogów Małopolski

NIP: 8133074510, REGON: 690687005

www.ledolux.pl

LEDOLUX POLAND Sp. z o.o. zaprasza do złożenia oferty na realizację usług doradczych i zakupie wartości niematerialnych i prawnych odnoszących się do konfiguratora nowych produktów w ramach projektu pn. „WZROST KONKURENCYJNOŚCI FIRMY LEDOLUX POLAND SP. Z O.O. W WYNIKU WDROŻENIA STRATEGII WZORNICZEJ” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia, Oś Priorytetowa I: Przedsiębiorcza Polska Wschodnia, Działanie 1.4 Wzór na konkurencję II Etap, Wniosek o dofinansowanie projektu nr: Projekt POPW.01.04.00-18-0044/21.

Postępowanie prowadzone jest w formie zapytania ofertowego zgodnie z zasadą konkurencyjności obowiązującą w ramach Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w zakresie Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.

Postępowanie ofertowe toczy się z zachowaniem zasad wynikających z art. 44 ust. 3 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz.U. z 2009 r., Nr 157, poz. 1240 ze zm.), tj. w sposób celowy i oszczędny, z zachowaniem zasad: uzyskania najlepszych efektów z danych nakładów i optymalnego doboru metod i środków służących osiągnięciu założonych celów.

Niniejsze zapytanie ofertowe zostało zamieszczone na stronie przedsiębiorstwa LEDOLUX Poland sp. z o.o. pod adresem www.ledolux.pl oraz na portalu Baza Konkurencyjności pod adresem www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl.

I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiot zamówienia polega na:

- A. OPRACOWANIE PROJEKTU GRAFICZNEGO I FUNKcjONALNEGO KONFIGURATORA WRAZ Z MODELAMI 3D PRODUKTÓW ORAZ RENDERAMI POTRZEBNYCH WIDOKÓW;
- B. ZAKUP OPROGRAMOWANIA NA ZAMÓWIENIE WNIOSKODAWCY - KONFIGURATOR DEDYKOWANY NOWYM PRODUKTOM Z MARKI PREMIUM.

Przedmiotem zamówienia jest opracowanie i wykonanie konfiguratora dostępnego dla produktów oświetleniowych obejmujących oprawy oświetlenia przemysłowego, oświetlenia boisk, stadionów, parków i placów oraz oświetlenia drogowego składające się na gamę produktów serii Premium. Zadaniem konfiguratora będzie odpowiedni dobór oświetlenia względem obiektu, jego wymiarów oraz zastosowania wraz z prezentacją renderów 3d rekomendowanych opraw oświetleniowych. Konfigurator połączony będzie z systemem ERP Zamawiającego w zakresie dostępności, parametrów oraz cen asortymentu.

Otrzymanie wyceny za pośrednictwem konfiguratora będzie wymagało podania danych firmy, które następnie przekazane będą do systemu ERP jako wstępny etap ofertowania a następnie zlecenia.

Zamówienie dotyczy opracowania projektu graficznego i funkcjonalnego konfiguratora wraz z modelami 3D produktów oraz renderami potrzebnymi widoków (wzór makiety funkcjonalnej wraz z designem 10 widoków).

KOMPLETNY KONFIGURATOR LAMP LED WINIEN POSIADAĆ 3 KATEGORIE FUNKcjONALNOŚCI:

1. KONFIGURATOR KOMPONENTÓW DO LAMPY LED.

Konfigurator winien pozwolić na wybór:

- Rodzaj oprawy,
- Rozmiar lampy,
- Rodzaj soczewki,
- Moc modułu LED,
- Elementy ozdobne,
- Dobór wyposażenia dodatkowego (czujniki),
- Dobór kolorystyki,
- Rodzaj mocowania,
- Dobór oznaczenia specjalistycznego (grawerowanie).

2. KONFIGURATOR PROPONUJĄCY OPTYMALNY ROZKŁAD LAMP LED.

Po wskazaniu parametrów bazowych (np. rozmiar hali (wysokość, długość, szerokość) bądź parametrów drogi (kategoria drogi, szerokość, ilość jezdni, chodniki, ścieżki rowerowe itp.) konfigurator winien samodzielnie zaproponować rozkład przestrzenny lamp LED (zgodnie z obowiązujących w Polsce prawodawstwem, normami budowlanymi, normami BHP)

3. KONFIGURATOR PROPONUJĄCY OPTYMALNY DOBÓR PARAMETRÓW ŚWIETLNYCH LED.

Po wskazaniu parametrów bazowych konfigurator winien automatycznie dobrać:

- Moc lampy,
- Ilość lamp,
- Wysokość rozmieszczenia lamp,
- Barwę światła,
- Strumień światła,
- Współczynnik oddawania barw.

4. KONFIGURATOR WYLICZAJĄCY OKRES ZWROTU Z INWESTYCJI (dla wariantu wymiany oświetlenia) oraz wskazujący generowane oszczędności w kWh oraz w pieniądzu w wyniku wymiany oświetlenia na LED-owe.

Ogólne wymagania systemowe dla konfiguratora oraz systemu zarządzania

Konfigurator produktów obejmujący główny asortyment z grupy Premium:

1. produkty dedykowane do oświetlania wysokich hal produkcyjnych, magazynowych oraz sportowych,
2. produkty dedykowane do oświetlania boisk sportowych oraz parkingów
3. produkty dedykowane do oświetlania przestrzeni biurowych oraz handlowo-usługowych,
4. produkty dedykowane do oświetlania dróg oraz ulic,
5. produkty dedykowane do oświetlania pozostałych terenów zewnętrznych,

umożliwiający wyliczenie odpowiedniej ilości oraz natężenia światła na podstawie danych jednostkowych takich jak długość, wysokość, szerokość oraz pozostałe zmienne konfiguracyjne. Dodatkowo konfigurator powinien obliczyć stopę zwrotu z inwestycji na podstawie danych wejściowych wprowadzonych przez użytkownika w zakresie rodzaju aktualnie używanego oświetlenia, czasu używania względem docelowego oświetlenia LED. Stopa zwrotu w wartości procentowej wskaże w jakim czasie oraz ile oszczędzi użytkownik korzystając z oświetlenia wykorzystującego technologię ledową. Zaprojektowanie i wdrożenie odpowiedniego algorytmu konfiguratora zapewni odpowiedni dobór oświetlenia do potrzeb i założeń użytkownika.

Tworzony konfigurator powinien automatycznie dobierać produkty do rodzaju obiektu, miejsca oświetlenia (hale produkcyjne, biura, magazyny, drogi, ulice, tereny zewnętrzne) na podstawie wymiarów – wysokość, szerokość i długość oraz parametrów typu wysokość płaszczyzny pracy w przypadku pomieszczeń biurowych czy hal produkcyjnych i magazynowych. Konfigurator powinien zabezpieczać wprowadzenie wartości innych niż pełne z odpowiednim komunikatem dla zamawiającego w celu wprowadzenia korekty wprowadzanych danych.

Wykonanie konfiguratora

Konfigurator ma za zadanie umożliwienie wstępnej wyceny, zaprojektowania oświetlenia oraz składania zamówień na wyżej wymienione produkty jako indywidualny projekt dla potrzeby inwestycji realizowanych przez partnerów firmy. Powinien umożliwiać złożenie zamówień niestandardowych poprzez dedykowany formularz (kreator) z możliwością dodania plików w szczególności rysunków technicznych, projektów obiektu lub inwestycji. Na etapie wstępnej wyceny

prezentowanej dla klienta, algorytm konfiguratora powinien uwzględniać parametr natężenia światła, parametry obiektu oraz wyświetlić rekomendowane produktu w formie renderów 3d.

Na każdym etapie tworzenia konfiguratora należy przestrzegać zasad neutralności technologicznej, w taki sposób aby docelowy końcowy produkt został rozwiązaniem otwartym na integrację z zewnętrznymi systemami. Możliwości te nie powinny podlegać dodatkowym opłatom. Definicje interfejsów, protokołów i formatów danych muszą być opracowane w taki sposób, by dowolny podmiot zewnętrzny był w stanie w prosty sposób stworzyć własne komponenty komunikujące się z system i konfiguratorem, z zachowaniem przyjętych wymogów bezpieczeństwa. Projekt konfiguratora oraz jego interfejs będzie przygotowany z uwzględnieniem technologii RWD (eng. Responsive Web Design) zachowując dostępność dla użytkowników mobilnych. Wygląd oraz architektura treści umieszczonych na stronie konfiguratora wraz z systemem zarządzania konfiguratorem powinny być zgodne z najnowszymi trendami, intuicyjne w użytkowaniu, nowoczesne i przejrzyste. System oraz interfejs konfiguratora powinien zachowywać standardy UX/UI. Całość powinna charakteryzować się zminimalizowanym czasem załadowania co znacząco wpływa na aktualne standardy Google Web Vitals. Wersja RWD ma zawierać wszystkie funkcjonalności niezbędne do prawidłowego funkcjonowania konfiguratora umożliwiającego konfigurację oświetlenia oraz wycenę on-line, utworzenie wstępnego zamówienia wraz z komunikatami dla administratorów jak i użytkowników/partnerów. Widoki te będą generowane automatycznie bez ingerencji administratora.

Integracja z systemem ERP

Przygotowana w ramach konfiguratora wycena będzie zawierać wykaz produktów oraz odpowiednie ilości. Na poziomie generowania wyceny konfigurator odpyta system ERP o aktualny stan magazynowy i ceny poszczególnego asortymentu aby dla użytkownika końcowego zwrócić informację o możliwości realizacji zamówienia, terminie, ostatecznej cenie częściowej oraz sumarycznej zamówienia. Przygotowana oferta umożliwi pobranie jej w formacie PDF oraz dodatkowo utworzy zlecenia zamówienia jako szansę sprzedażową

W przypadku zapisania oferty zostanie wygenerowana do formatu PDF, dokument zawierać będzie:

- nagłówek z logo
- numer oferty (nomenklatura definiowana w systemie zarządzania konfiguratorem)
- dane zamawiającego
- dane dostawcy
- listę asortymentu z ceną netto, ilością, podatkiem VAT, ceną brutto
- warunki realizacji (definiowane w systemie zarządzania konfiguratorem dla każdego typu oświetlenia)
- podsumowanie oferty
- dane kontaktowe do działu handlowego

Zlecenie utworzenia zamówienia z poziomu konfiguratora utworzy szansę sprzedażową w systemie zarządzania konfiguratorem wraz z odpowiednią rezerwacją asortymentu w systemie ERP. Rezerwacja utrzymywana będzie przez maksymalnie 14 dni, po tym okresie jeśli nie zostanie utworzone zamówienie sprzedaży nastąpi zwolnienie asortymentu. Wraz z utworzeniem zamówienia w systemie ERP utworzony zostanie kontrahent o odpowiednim ID.

System zarządzania konfiguratorem zapewnia łatwe zarządzanie bazą produktów ich funkcjonalnościami, zamówieniami, szansami sprzedażowymi, kontrahentami oraz warunkami handlowymi dla każdego zarejestrowanego zlecenia wraz ze statusami. System zapewni zarządzanie powiadomieniami systemowymi dla administratorów w zakresie rejestrowania nowej konfiguracji/zlecenia/wyceny. Koszt zamawianych produktów powinien być obliczany dla zamawiającego w czasie rzeczywistym na podstawie danych synchronizowanych z systemem ERP.

W ramach projektu Konfigurator zostanie zintegrowany z systemem ERP zapewniając integrację dwukierunkową z systemem zewnętrznym klasy ERP a w szczególności parametrów produktów niezbędnych do prawidłowego działania konfiguratora:

- grupy asortymentowe (kategorie),
- produkty,
- ceny produktów jednostkowych przed konfiguracją zamówienia (ceny netto),
- dane magazynowe,

- pozostałe zmienne konfiguracyjne,
- dane o kontrahentach ,
- dane o zamówieniach,
- dane o statusach zamówień i kontrahentów.

System zarządzania Konfiguratorem zapewni:

1. zarządzanie bazą produktów (asortyment, rendery 3d produktów)
 2. zarządzanie i tworzenie kategorii produktów dla konfiguratora, w tym:
 - podział na kategorie produktów,
 - podział na rodzaje oświetlenia,
 3. zarządzanie rabatami jednostkowymi,
 4. zarządzanie szansami sprzedażowymi w zakresie:
 - dane firmy – weryfikowane na podstawie danych GUS (API),
 - osoby kontaktowe,
 - data utworzenia,
 - status (słownik),
 - potencjał,
 - branża,
 - notatki,
 - dokumenty,
 - historia.
 5. zarządzanie kontrahentami,
 6. dodawanie plików do konfiguratora/zamówienia w celu ewentualnego sprawdzenia poprawności zamówienia. (CAD, PNG, JPG, DWG z ograniczeniem ich wielkości do 15 MB),
 7. zarządzanie zamówieniami oraz ich statusami (akceptacja, anulowanie, odrzucenie, edycja),
 8. zarządzanie powiadomieniami w systemie konfiguratora dla klientów oraz administratorów,
 9. zarządzanie treścią na stronach opisowych konfiguratora poprzez moduł systemu zarządzania konfiguratora,
 10. możliwość zapytania o niedostępny produkt w formie formularza kontaktowego z poziomu strony konfiguratora,
 11. generowanie raportów na podstawie danych z konfiguratora dla produktów, rodzaju oświetlenia oraz zleceń.
- Interfejs systemu zarządzania oraz komunikacja z użytkownikami musi odbywać się w języku polskim. Zamawiający wyklucza wykonanie serwisu przy użyciu technologii i rozwiązań uznanych za przestarzałe lub nie gwarantujące rozwoju oprogramowania w ciągu najbliższych 3 lat.

Projekt graficzny

W ramach oferty wykonawca przedstawi jedną propozycję koncepcji układu i stylów graficznych dla konfiguratora (1 widok) oraz strony prezentacyjnej w formie pliku graficznego jako załącznik do oferty - prezentacja koncepcji graficznej.

1. Projekt graficzny i architektura informacji powinny zostać skomponowane tak, by odpowiadały specyfice produktu oraz branży.
2. Poza elementami zapewniającymi możliwość konfiguracji a następnie utworzenia zlecenia projekt ma zapewniać maksymalną czytelność treści komunikatów dla użytkownika. Układ konfiguratora powinien zapewniać orientację w zawartości, umożliwiając szybkie i intuicyjne dotarcie do poszukiwanych funkcjonalności również dzięki dobrze zaprojektowanej architekturze.
3. Projekt karty produktu powinien zapewnić intuicyjne dotarcie do prezentacji renderu 3d, opisu, specyfikacji oraz warunków technicznych.
4. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia w dalszej części zostaną zaprojektowane i dostarczone wskazane widoki konfiguratora wraz ze stroną informacyjną obejmujące co najmniej widoki dla urządzeń desktop oraz mobile wymienione poniżej:
 - a. widok strona startowa/prezentacyjna - desktop
 - b. widok strona startowa/prezentacyjna – desktop 1360px

- c. widok strona startowa/prezentacyjna – dla urządzeń mobilnych
- d. widok panelu konfiguratora dla klienta końcowego (desktop oraz mobile)
- e. widok poszczególnych kroków konfiguratora (desktop oraz mobile)
- f. widok podsumowania konfiguratora (desktop oraz mobile)
- g. widok podstrony FAQ (najczęściej zadawane pytania)
- h. widok oferty PDF na podstawie danych podsumowania konfiguratora
- i. elementy interakcji kreatora (nawigacja, przyciski, alerty, inputy, popupy, walidacje itp.)
- j. widok panelu systemu zarządzania konfiguratorem
- k. system zarządzania - widok dla administratora oraz użytkownika (dział projektowy)
- l. system zarządzania - widok listy produktów wraz z filtrami, stanami magazynowymi oraz cenami
- m. system zarządzania – lista szans sprzedażowych (podgląd oraz edycja)
- n. system zarządzania – lista kontrahentów (podgląd oraz edycja)
- o. system zarządzania – zlecenia/zamówienia (podgląd oraz edycja)
- p. system zarządzania - widok podstron informacyjnych (lista, edycja, podgląd)
- q. widoki notyfikacji e-mail (powiadomień dla użytkowników i administratorów)

Hosting i Serwer

Wykonawca zainstaluje system na wskazanym przez Zamawiającego serwerze. Wykonawca zobowiązuje się przekazać wymagania odnośnie serwera i usługi hostingu w ciągu 14 dni od dnia podpisania umowy z Zamawiającym. Zamawiający dostarczy Wykonawcy dane dostępowe do panelu zarządzania w tym dostęp FTP/SSH. Wykonawca dokona niezbędnej konfiguracji niezbędnej do uruchomienia aplikacji konfiguratora oraz systemu zarządzania.

Bezpieczeństwo

- Wykonawca dostarczy zabezpieczenie konfiguratora i systemu zarządzania w szczególności przed próbami nieautoryzowanego dostępu. Zabezpieczenie logowania do panelu administracyjnego – jeśli adres panel będzie powszechnie znany musi być przeprowadzona modyfikacja, która pozwala dodać do adresu URL token, który uniemożliwi dotarcie do panelu logowania i przeprowadzenie ataku typu: brute force.
- Zapewni dostarczenie narzędzia służącego do archiwizacji, tworzenia i przywracania kopii bezpieczeństwa zasobów systemu zarządzania oraz samego konfiguratora.
- System zapewni administratorom bezpieczny dostęp poprzez szyfrowane połączenie HTTPS.
- Wykonawca wykona instalację certyfikatu SSL dla głównej domeny na której zostanie zainstalowany konfigurator oraz system zarządzania.

Dokumentacja

- Wykonawca zobowiązany jest do przekazania dokumentacji w polskiej wersji językowej. Zamawiający wymaga, aby wszystkie dokumenty tworzone w ramach realizacji projektu cechowała wysoka jakość (czytelna i zrozumiała struktura oraz treść).
- Dokumentacja musi zostać zaktualizowana po każdej istotnej modyfikacji lub aktualizacji systemu zarządzania wraz z konfiguratorem produktów. Powinna zawierać szczegółową instrukcję obsługi, zawierającą opis wszystkich funkcji w formie how-to (krok po kroku z odpowiednimi ilustracjami funkcji), w tym m.in. instrukcję obsługi systemu zarządzania dla części informacyjnej oraz instrukcję obsługi dla administratorów systemu zarządzania konfiguratorem.
- Dokumentacja powykonawcza zostanie przekazana Zamawiającemu na etapie wdrożenia. W dokumentacji powinny znajdować się poniższe procedury:
 1. Procedury wykonanie backupu Systemu i odtworzenia danych z backupu.
 2. Procedury aktualizacji systemów (jeśli będą wymagane)
 3. Procedury postępowania w razie wystąpienia błędów lub awarii wraz z formularzami zgłoszeniowymi i osobami kontaktowymi (nr tel, e- mail) do konsultacji rozwiązywania zaistniałych problemów.

Wymiana danych

Wymiana danych między konfiguratorem (systemem zarządzania) a systemem ERP będzie odbywała się poprzez API lub plik XML, które pozwoli na pobieranie i wysyłanie danych w możliwie jak najbardziej optymalny sposób, to jest minimalizujący ilość przesłanych danych i obciążenie serwera (nowe dane, zmiany, usuwanie).

Wymiana danych będzie prowadzone w poniższych zakresach:

a) Zarządzanie magazynem produktów:

- pobieranie produktów, cen, stanów magazynowych,
- pobieranie parametrów produktów jednostkowych (bazowych)
- pobieranie pozostałych zmiennych konfiguracyjnych

b) Kontrahenci

- wymiana danych w zakresie kontrahentów, tworzenie nowych kontrahentów, aktualizowanie danych kontrahentów

c) Zamówienia

- wysyłanie zamówień, oraz odbieranie statusów oraz aktualizacji.

Usługi gwarancyjne

Wykonawca ma zapewnić w ramach realizacji projektu bez dodatkowych kosztów usługi gwarancyjne na oprogramowanie zrealizowane w ramach zamówienia w okresie zgodnym ze złożoną ofertą (okres ten nie może być krótszy niż 24 miesiące) licząc od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego (bez uwag). Gwarancja obejmuje wszystkie wykryte podczas eksploatacji oprogramowania wady tj. uszkodzenia, błędy lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu konfiguratora oraz systemu zarządzania polegające w szczególności na tym, że:

o Konfigurator jak i system zarządzania nie pracuje prawidłowo w infrastrukturze teleinformatycznej określonej w dokumentacji.

o System zarządzania nie stanowi kompletnego, zintegrowanego rozwiązania, spełniającego wymagania określone w dokumentacji, z zapewnieniem funkcjonalności i wydajności tam określonej wraz z wymianą danych z systemem ERP.,

o Konfigurator oraz system zarządzania posiada uszkodzenia powstałe w czasie poprawnego, zgodnego z instrukcją jego używania, powstałe z przyczyn tkwiących w oprogramowaniu.

Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu możliwość zgłaszania wad tj. uszkodzeń, błędów lub nieprawidłowości telefonicznie na uzgodniony, dedykowany numer telefonu oraz poprzez internetowy system ewidencji zgłoszeń dostępnym dla Zamawiającego 7 dni w tygodniu i 24 godz. na dobę przez cały rok. Termin usunięcia zgłoszonych przez Zamawiającego awarii do 3 dni od daty zgłoszenia.

WYMOGI CO DO ZESPOŁU ODPOWIEDZIALNEGO ZA REALIZACJĘ USŁUGI REALIZACJI KONFIGURATORA NOWYCH PRODUKTÓW:

Zespół odpowiedzialny za realizację usługi składać się powinien z co najmniej następujących specjalistów:

- a) Project Manager,
- b) Projektant 3D,
- c) Projektant produktu,
- d) Grafik,
- e) Specjalista ds. technologii oprogramowania,

Minimalny skład zespołu to 3 osoby – jedna osoba może pełnić 2 funkcje w zespole (np. projektant produktu może pełnić również funkcję project managera).

Wymagania co do zespołu to m.in.: co najmniej 2 lata doświadczenia każdego z członków w pracy w zakresie swojego stanowiska w projekcie.

SPOTKANIA KONSULTACYJNE

Usługi powinny odbywać się przy aktywnej współpracy ze Zleceniodawcą. W związku z powyższym w trakcie realizacji usług konieczne będzie **co najmniej 4 spotkania konsultacyjne ekspertów Wykonawcy z przedstawicielami Zleceniodawcy.**

Wymagania w zakresie spotkań konsultacyjnych*:

- w spotkaniach musi każdorazowo brać udział co najmniej 2 osoby spośród zespołu odpowiedzialnego za realizację usługi,
- każde spotkanie trwać będzie co najmniej 3 godziny (180 minut),
- Zamawiający o spotkaniu winien powiadomić Wykonawcę co najmniej 2 dni robocze przed planowanym terminem spotkania. W trakcie realizacji usługi Wykonawca może maksymalnie dwa razy dokonać zmiany terminu spotkania ustalonego przez Zamawiającego.

II. WSPÓLNY SŁOWNIK ZAMÓWIEŃ (CPV):

79410000-1 Usługi doradcze w zakresie działalności gospodarczej i zarządzania,
73220000-0 Usługi doradcze w zakresie rozwoju,
79822500-7 Usługi projektów graficznych,
72413000-8 Usługi w zakresie projektowania stron WWW,
79930000-2 Specjalne usługi projektowe,
79340000-9 Usługi reklamowe i marketingowe,
48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne,
48490000-9 Pakiety oprogramowania do zamówień,
48700000-5 Pakiety oprogramowania użytkowego,
72220000-3 Usługi doradcze w zakresie systemów i doradztwo techniczne.

III. TERMIN WYKONANIA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- Kompletna usługa musi zostać zrealizowana maksymalnie do dnia **31.05.2023. r.**
- Wykonawca zobowiązuje się do podpisania umowy w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego. Planowany termin podpisania umowy – **marzec 2022 r.**

Niedotrzymanie określonego terminu wiązało się będzie z naliczaniem kar umownych w wymiarze 200 PLN za każdy przekroczony dzień. W przypadku, gdy opóźnienie na jakimkolwiek etapie realizacji zamówienia przekroczy 30 dni Zamawiający zastrzega sobie możliwość rozwiązania umowy z winy Wykonawcy.

IV. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

O realizację powyżej opisanej usługi mogą się ubiegać wszystkie podmioty, które:

- Dysponują co najmniej 3-osobowym zespołem projektowym spełniającym wymogi określone w zapytaniu ofertowym.
- Zapewnią serwis gwarancyjny konfiguratora w okresie minimum 24 miesięcy licząc od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego – zgodnie z sekcją „Usługi gwarancyjne” Przedmiotu Zamówienia.
- Posiadają udokumentowane doświadczenie w realizacji konfiguratorów produktów zintegrowanych ze stronami www i systemami ERP oraz wdrożeniu ich na rynek – minimum 1 zrealizowana usługa, o wartości minimum 30 tys. zł brutto, w ostatnich 3 latach.
- Nie są powiązane z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo, tzn. nie występują wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - posiadaniu udziałów lub co najmniej 10% akcji,

- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

V. WARUNKI DODATKOWE

- a) Prowadzenia dokumentacji zgodnie z wytycznymi obowiązującymi dla Programu Operacyjnego Polska Wschodnia 2014-2020.
- b) Poddania się niezapowiedzianym kontrolom przez PARP bądź inne instytucje zaangażowane w proces zarządzania funduszami UE.
- c) Zmiana członków zespołu realizującego usługę będącą przedmiotem niniejszego zapytania ofertowego może być dokonana wyłącznie za pisemną zgodą Zamawiającego. Niedopuszczalna jest zmiana kadry na osoby o mniejszym doświadczeniu czy niższych kompetencjach. W sytuacjach losowych związanych ze zmianą kadry Wykonawca winien do pisma z prośbą o zmianę dostarczyć komplet obiektywnych dokumentów potwierdzających okoliczności losowe (np. zaświadczenie z pobytu w szpitalu).
- d) Wykonawca po zrealizowaniu usługi przeniesie na Zamawiającego całość praw autorskich, majątkowych, twórczych i praw zależnych w zakresie wszelkich utworów powstałych w wyniku przeprowadzenia usługi.
- e) Wykonawca będzie zobligowany do podpisania klauzuli poufności w zakresie tajemnic Zamawiającego. Konsekwencją złamania tej klauzuli będą kary finansowe dla Wykonawcy w wysokości 50 tysięcy złotych (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych).
- f) Do opracowanych materiałów w ramach usługi uwagi wnosić może Zamawiający - Wykonawca winien uwzględnić wskazane uwagi i zastrzeżenia.
- g) W ramach wynagrodzenia za świadczoną usługę doradczo-projektową odrębnie dla każdej części Wykonawca winien skalkulować wszelkie koszty ponoszone w związku z realizacją usługi m.in.:
 - wynagrodzenie Wykonawcy,
 - opracowanie i wydruk materiałów dotyczących procesu projektowego,
 - dojazd do Zamawiającego (w związku z koniecznością zrealizowania spotkań konsultacyjnych),
 - wydatki bieżące związane z pracą Wykonawcy – telefon, materiały biurowe itp.
- h) Po zakończeniu świadczenia usługi Wykonawca winien przedstawić:
 - kolorowe wizualizacje projektów wzorniczych,
 - pełną dokumentacją projektową,
 - dokumentację wykonawczą,
 - powyższa dokumentacja winna być dostarczona na zewnętrznym nośniku danych w formacie .pdf.
- i) Zamawiający zastrzega sobie możliwość prowadzenia bieżącego nadzoru na każdym etapie realizacji zamówienia. Sposób i rodzaj nadzoru będą doprecyzowane przed podpisaniem umowy.

VI. WYMAGANE ZAŁĄCZNIKI

Oferent, aby mógł ubiegać się o realizację powyższej usługi musi złożyć następujące dokumenty:

1. Formularz ofertowy – **załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.**
2. Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych pomiędzy Oferentem a Zamawiającym – **załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.**
3. Aktualny wypis z Krajowego Rejestru Sądowego lub wypis z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej lub inny dokument zaświadczający o prowadzonej działalności, nie starszy niż trzy miesiące (jeśli dotyczy)
4. Zestawienie potwierdzające, iż Oferenci posiadają udokumentowane doświadczenie w realizacji konfiguratorów produktów zintegrowanych ze stronami www i systemami ERP oraz wdrożeniu ich na rynek - **załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.**
5. CV osób dedykowanych do realizacji usługi spełniających wymogi wskazane w niniejszym zapytaniu ofertowym w rozdziale I.A. SZCZEGÓŁOWY ZAKRES USŁUGI -WYMOGI CO DO ZESPOŁU ODPOWIEDZIALNEGO ZA REALIZACJĘ

USŁUG wraz z portfolio realizowanych usług. W przypadku gdy dana osoba nie jest zatrudniona u Oferenta na umowę o pracę konieczne jest załączenia podpisanego oświadczenia, iż dana osoba ma wiedzę o składanej ofercie i deklaruje udział w realizacji zamówienia.

Powyższe załączniki należy przedstawić w oryginale lub poświadczyc za zgodność z oryginałem. Powyższy sposób poświadczenia zgodności dotyczy każdej strony dokumentu osobno, przedstawionego jako kserokopia. Potwierdzenia za zgodność dokonuje osoba do tego upoważniona, która podpisuje ofertę. W przypadku przedstawienia kserokopii poświadczonych za zgodność z oryginałem wybrany Oferent będzie zobowiązany przed podpisaniem umowy do przedstawienia oryginałów tych dokumentów.

W sytuacji gdy Oferent przedłoży dokumenty, z których nie będzie jednoznacznie wynikało, iż spełnia wymogi określone w niniejszym zapytaniu Oferta taka zostanie ODRZUCONA.

VII. KRYTERIA WYBORU OFERTY

Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą, zgodnie z poniższymi kryteriami:

Lp.	kryteria oceny ofert	Waga	maksymalna liczba punktów
A.	Cena netto w PLN lub EUR*	60%	60
B.	Ilość osób dedykowanych do realizacji zadania przez Oferenta, którzy posiadają doświadczenie w realizacji systemów informatycznych dla branży oświetleniowej	40%	40

*w przypadku podania ceny w walucie obcej, przeliczenie nastąpi wg kursu średniego Narodowego Banku Polskiego z dnia otwarcia ofert.

VIII. OPIS SPOSOBU PRYZNAWANIA PUNKTACJI ZA SPEŁNIENIE DANEGO KRYTERIUM OCENY OFERTY

Ocena oferty zostanie obliczona z wykorzystaniem następującego wzoru:

Ocena = A + B, gdzie:

Ad. A. Kryterium **Cena netto w PLN lub EUR** zostanie obliczone wg następującego wzoru:

- najniższa zaproponowana cena netto za wykonanie przedmiotu zamówienia/cena netto badanej oferty za wykonanie przedmiotu zamówienia) x 60 punktów

Przy czym, jeżeli cena oferty wyda się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzić będzie wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającego z odrębnych przepisów, w szczególności jest niższa o 30% od wartości zamówienia lub średniej arytmetycznej cen wszystkich ofert, Zamawiający zwróci się o udzielenie wyjaśnień w określonym terminie dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny, spoczywa na Wykonawcy. Zamawiający oceniając wyjaśnienia, bierze pod uwagę obiektywne czynniki, w szczególności oszczędność metody wykonania zamówienia, wybrane rozwiązania techniczne, wyjątkowo sprzyjające warunki wykonania zamówienia dostępne dla Wykonawcy oraz wpływ pomocy publicznej udzielonej na podstawie odrębnych przepisów. Zamawiający odrzuca ofertę wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

Maksymalna liczba punktów jakie może otrzymać oferta w tym kryterium wynosi: 60 punktów.

Ad. B. Kryterium **Ilość osób dedykowanych do realizacji zadania przez Oferenta, którzy posiadają doświadczenie w realizacji systemów informatycznych dla branży oświetleniowej** zostanie obliczone wg następującego schematu:

- a) 4 osoby: 40 punktów,
- b) 3 osoby: 30 punktów,
- c) 2 osoby: 20 punktów,
- d) 1 osoba: 10 punktów.

Weryfikacja kryterium nastąpi na podstawie formularza ofertowego danego Oferenta, CV osób dedykowanych do realizacji usługi oraz portfolio usług. Należy pamiętać, że osoby, które będą dysponować doświadczeniem w branży oświetleniowej muszą spełniać wymogi stawiane członkom zespołu projektowego określone w adekwatnej sekcji opisu Przedmiotu zamówienia.

Maksymalna liczba punktów jakie może otrzymać oferta w tym kryterium wynosi: 40 punktów.

Łączna ocena ofert:

Punkty uzyskane przez ofertę w ocenie oferty w Kryterium A i Kryterium B zostaną dodane do siebie i na tej podstawie zostanie obliczona łączna ocena oferty. Oferta w łącznej ocenie oferty może uzyskać maksymalnie 100 pkt.

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta uzyska największą ilość punktów w łącznej ocenie ofert (łączna suma punktów uzyskanych przez Wykonawcę w kryterium A, B). Punkty będą liczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

W przypadku odmowy podpisania umowy przez wybranego Wykonawcę, Zamawiający może zawrzeć umowę z Wykonawcą, który spełnia wymagania zapytania ofertowego i którego oferta uzyskała kolejno najwyższą liczbę punktów.

IX. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY

- a) ofertę należy przedstawić na załączonym do zapytania ofertowego formularzu,
- b) nieodłączny element oferty stanowią załączniki wymagane w pkt. VI niniejszego zapytania ofertowego,
- c) oferta może być wypełniona odręcznie lub komputerowo, jednak w przypadku wypełnienia odręcznego należy tego dokonać dużymi drukowanymi literami w sposób czytelny,
- d) dopuszcza się składanie ofert w języku polskim oraz angielskim,
- e) oferta musi być podpisana przez osobę do tego upoważnioną, która widnieje w Krajowym Rejestrze Sądowym, wypisie z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej lub innym dokumencie zaświadczającym o jej umocowaniu prawnym. W razie podpisania oferty przez osobę upoważnioną – wymagane przedłożenie do oferty pełnomocnictwa,
- f) wszystkie strony oferty wraz z załącznikami muszą być trwale spięte,
- g) wszelkie poprawki lub zmiany w treści muszą być parafowane przez osobę podpisującą ofertę,
- h) każdy z Wykonawców może złożyć tylko jedną ofertę,
- i) Zamawiający odrzuci ofertę niespełniającą warunków formalnych lub złożoną po terminie. Wykonawcy z tego tytułu nie przysługują żadne roszczenia,
- j) Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych,
- k) Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielania zamówień uzupełniających,
- l) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany lub uzupełnienia treści niniejszego zapytania ofertowego przed upływem terminu na składanie ofert. Informacja o wprowadzeniu zmian lub uzupełnienia treści zapytania ofertowego zostanie przekazana Oferentom niezwłocznie w formie pisemnej (e-mail), jak również zostanie opublikowana na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem www.ledolux.pl oraz na portalu Baza Konkurencyjności pod adresem www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl
- m) Zamawiający zastrzega sobie prawo odwołania lub unieważnienia oraz zakończenia postępowania bez wyboru Wykonawcy, bez podania przyczyn,
- n) na Oferencie ciąży obowiązek przedłożenia oferty spełniającej wszelkie wymogi formalne i merytoryczne. W sytuacji, gdy z przedłożonej oferty nie będzie jednoznacznie wynikało, iż spełnia ona wymagania określone w zapytaniu ofertowym wówczas Zamawiający odrzuci ofertę ze względu na niespełnianie wymogów. Z tego względu każdy Oferent winien szczegółowo przeanalizować wymagania stawiane środkom trwałym będących przedmiotem zapytania ofertowego i sporządzić specyfikację jednoznacznie odnoszącą się do wszystkich wymogów wskazanych przez Zamawiającego,

- o) Administratorem danych osobowych, które znajdują się w formularzu ofertowym oraz załącznikach do oferty jest LEDOLUX Poland sp. z o.o., ul. Innowacyjna 1, 36-060 Głogów Małopolski (dalej LEDOLUX Poland). LEDOLUX Poland będzie przetwarzał dane osobowe w określonych celach, np. analizy przedłożonej oferty, zawarcia i realizacji umowy. Każdy Oferent ma prawo zażądać dostępu do treści danych, które go dotyczą – poprawić je, zaktualizować, sprostować, przenieść, usunąć lub ograniczyć ich przetwarzanie. Każdy Oferent może też wnieść sprzeciw wobec przetwarzania udostępnionych danych osobowych. Każdy z Oferentów ma prawo do wycofania wyrażonej zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych sprzed wycofania zgody. Jeśli Oferent ma wątpliwości czy dane są prawidłowo przetwarzane przez LEDOLUX Poland, to może wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

X. SPOSÓB SKŁADANIA OFERTY

Ofertę/y należy złożyć w zamkniętej kopercie, opieczętowanej pieczęcią firmową Oferenta, adresem Zamawiającego (podanym poniżej) oraz zapisem: OFERTA NA REALIZACJĘ KONFIGURATORA NOWYCH PRODUKTÓW W RAMACH PROJEKTU PN. „WZROST KONKURENCYJNOŚCI FIRMY LEDOLUX POLAND SP. Z O.O. W WYNIKU WDROŻENIA STRATEGII WZORNICZEJ”:

- a) osobiście w siedzibie firmy: LEDOLUX POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul. Innowacyjna 1, 36-060 Głogów Małopolski,
- b) pocztą, listem poleconym, kurierem na adres firmy: LEDOLUX POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul. Innowacyjna 1, 36-060 Głogów Małopolski,
lub
- c) za pośrednictwem bazy konkurencyjności znajdującej się pod adresem <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl> postępując zgodnie z „Instrukcją oferenta w BK2021”¹.

XI. TERMIN SKŁADANIA OFERT

Oferta musi zostać złożona w nieprzekraczalnym terminie, do dnia **28.02.2023 r., do godz. 15:00** w siedzibie przedsiębiorstwa LEDOLUX POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul. Innowacyjna 1, 36-060 Głogów Małopolski. W przypadku złożenia oferty drogą pocztową, decyduje godzina wpływu oferty.

- Oferty dostarczone Zamawiającemu po terminie składania ofert nie będą rozpatrywane.
- Skuteczne złożenie oferty oznacza otrzymanie oferty przez Zamawiającego przed upłynięciem terminu składania ofert. Zmiany albo wycofanie oferty przez oferenta przed upływem terminu składania ofert jest dopuszczalne.
- Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za przypadkowe otwarcie oferty przed upływem wyznaczonego terminu, w przypadku nieodpowiedniego oznakowania koperty.
- Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę jaką przeznaczył na sfinansowanie zamówienia oraz ilość złożonych ofert. Natomiast po otwarciu ofert Zamawiający poda ceny poszczególnych ofert, ilość osób delegowanych do realizacji usługi oraz ilość spotkań konsultacyjnych.
- Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie przedsiębiorstwa Zamawiającego po terminie składania ofert. Termin otwarcia ofert: **28.02.2023 r., o godz. 16:00.**
- Po otwarciu ofert Zamawiający dokona ich oceny. W trakcie oceny i badania ofert Zamawiający może wzywać oferentów do złożenia wyjaśnień dotyczących złożonych przez nich ofert.
- Kończąc procedurę oceny ofert Zamawiający podejmie decyzję o wyborze najkorzystniejszej oferty.
- Zamawiający sporządzi pisemny protokół z wyboru najkorzystniejszej oferty.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do niedokonania wyboru najkorzystniejszej oferty. W każdym czasie postępowania przetargowego dotyczącego wyboru wykonawcy, Zamawiający ma prawo do jego zakończenia bez wyboru jakiegokolwiek oferenta. Oferentom nie przysługują wobec Zamawiającego jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu.

¹ https://archiwum-bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/info/web_instruktion

- Zamawiający niezwłocznie powiadomi oferentów oraz ogłosi wyniki na swojej stronie internetowej Zamawiającego pod adresem www.ledolux.pl oraz na portalu Baza Konkurencyjności pod adresem www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl.

XII. TERMIN WAŻNOŚCI OFERTY

Wykonawca jest związany ofertą przez okres 40 dni kalendarzowych od dnia upływu terminu składania ofert.

XIII. INFORMACJA NA TEMAT ZAKRESU WYKLUCZENIA Z MOŻLIWOŚCI REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Z możliwości realizacji zamówienia wyłączone są podmioty, które są powiązane osobowo lub kapitałowo z firmą LEDOLUX POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul. Innowacyjna 1, 36-060 Głogów Małopolski przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązanie między firmą LEDOLUX POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul. Innowacyjna 1, 36-060 Głogów Małopolski lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu firmy LEDOLUX POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul. Innowacyjna 1, 36-060 Głogów Małopolski lub osobami wykonującymi w imieniu firmy LEDOLUX POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul. Innowacyjna 1, 36-060 Głogów Małopolski czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- posiadaniu udziałów lub co najmniej 10% akcji,
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Potwierdzeniem braku powiązań kapitałowych lub osobowych jest złożenie przez oferenta oświadczenia o braku występowania w/w powiązań na obowiązującym wzorze stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego.

W przypadku złożenia oferty przez Wykonawcę powiązanego osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym, zostanie on wykluczony z udziału w postępowaniu ofertowym.

XIV. WARUNKI DOKONANIA ZMIANY UMOWY

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy, w przypadku:

- gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy,
- wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy na uzasadniony wniosek Wykonawcy, pod warunkiem, że zmiana ta wynika z okoliczności, których Wykonawca nie mógł przewidzieć na etapie składania oferty i nie jest przez niego zawiniona, przypadków siły wyższej, uznanej przez Zamawiającego jako zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, niemożliwe do zapobieżenia (np. powódź, strajki, zamieszki, decyzje administracyjne, państwowe).

Wszelkie zmiany, jakie strony chciałyby wprowadzić do postanowień zawartej umowy, wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej i zgody obu stron (w drodze pisemnego aneksu).

XV. SPOSÓB UDZIELANIA WYJAŚNIEŃ DOTYCZĄCYCH TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

- Oferent może zwrócić się do Zamawiającego z prośbą o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego tylko w formie pisemnej za pomocą poczty elektronicznej lub poprzez Bazę konkurencyjności.
- Zamawiający udzieli wyjaśnień, jeżeli pisemne zapytanie wpłynie do niego nie później niż na 2 dni robocze przed upływem terminu składania ofert.
- Wszelkich informacji dotyczących procedury przeprowadzenia zamówienia, w tym technicznych aspektów przedmiotu zamówienia udziela **Pan Artur Rozmus**, e-mail: artur.rozmus@ledolux.pl

XVI. ZAŁĄCZNIKI

- a) Wzór formularza ofertowego – **Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego**
- b) Wzór oświadczenia o braku powiązań osobowych lub kapitałowych pomiędzy Oferentem a Zamawiającym – **Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego**
- c) Zestawienie potwierdzające, iż Oferenci posiadają udokumentowane doświadczenie w realizacji konfiguratorów produktów zintegrowanych ze stronami www i systemami ERP oraz wdrożeniu ich na rynek - **Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.**

Z poważaniem

Artur Rozmus – Prezes Zarządu