

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI NA PRODUKTY OŚWIETLENIOWE FIRMY LEDOLUX POLAND SP. Z O.O.

§1

Definicje, wzorce umowne

1. użytym w niniejszym dokumencie słowom, wyrażeniom i frazom nadaje się następujące znaczenie:
 - 1) **Gwarant** – Ledolux Poland Sp. z o.o., z siedzibą w Głogowie Małopolskim, ul. Innowacyjna 1, 36-060 Głogów Małopolski, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000444766, NIP: 8133074510, REGON: 69068700500000.
 - 2) **Kupujący** – Klient nabywający bezpośrednio od Gwaranta produkty objęte gwarancją.
 - 3) **Strony** – Gwarant i Kupujący.
 - 4) **Produkty** – towary znajdujące się w ofercie handlowej Gwaranta, a także zamawiane lub tworzone indywidualnie dla danego Kupującego i zgodnie z przedstawioną przez niego specyfikacją w ramach działalności przedsiębiorstwa Gwaranta.
 - 5) **Dokumentacja Techniczna** – wszelkie karty katalogowe, instrukcje montażu, specyfikacje, dokumenty gwarancyjne, atesty bezpieczeństwa, deklaracje zgodności (CE) oraz dokumenty o podobnym charakterze, jeżeli zostały załączone do Produktów, opublikowane lub udostępnione w formie elektronicznej przez Gwaranta.
 - 6) **OWG** – niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji.
2. Zawarcie przez strony umowy sprzedaży Produktów, oznacza zaakceptowanie przez Kupującego OWG bez zastrzeżeń. Wyłącza się zastosowanie wzorców umów sporządzonych przez Kupującego, w szczególności ogólnych warunków gwarancji, warunków handlowych, umów oraz regulaminów.

§2

Przedmiot i zakres ochrony gwarancyjnej

1. Gwarant udziela Kupującemu nieprzenoszalnej Gwarancji na Produkty, na zasadach opisanych w niniejszym dokumencie.
2. Gwarancją objęte są wyłącznie wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w Produktach, tj. wady fizyczne wynikające z błędów konstrukcyjnych, materiałowych lub produkcyjnych, ujawnione w okresie obowiązywania gwarancji.
3. Gwarancja ma zastosowanie wyłącznie do Produktów, których sposób przechowywania, transportowania, montażu oraz użytkowania, jest zgodny z przeznaczeniem, zasadami wiedzy technicznej, zaleceniami Gwaranta oraz Dokumentacją Techniczną. Kupujący ma obowiązek należyście udokumentować spełnienie wymogów, o których mowa w zdaniu poprzednim.
4. Kupujący przed dokonaniem zakupu jest bezwzględnie obowiązany skonsultować z Gwarantem warunki przechowywania, transportowania, montażu i użytkowania Produktów, jeżeli nie zostały określone w Dokumentacji Technicznej.

§3

Wyłączenia ochrony gwarancyjnej

1. Gwarancja nie obejmuje w szczególności wad powstałych na skutek:
 - 1) uszkodzenia mechanicznego, spowodowanego przez Kupującego, instalatora lub osoby trzecie, w szczególności zarysowań, pęknięć, przebarwień, wgnieceń, niefunkcyjności lub ich skutków;

- 2) oddziaływania czynników fizycznych, termicznych, chemicznych, świetlnych lub wszelkich innych czynników pochodzenia zewnętrznego, zagrażających konstrukcji, powłoce lakierniczej, wyposażeniu elektrycznemu, których oddziaływanie na Produkty jest sprzeczne z zaleceniami Gwaranta, wskazaniami wiedzy technicznej lub Dokumentacją Techniczną (w szczególności: wysokiej wilgotności, zbyt wysokiej lub zbyt niskiej temperatury, zapylenia, obecności w powietrzu substancji chemicznych nieobojętnych, oddziaływania pola magnetycznego, wstrząsów oraz wibracji);
 - 3) niewłaściwego montażu lub demontażu Produktu, sprzecznego z zaleceniami Gwaranta, zasadami wiedzy technicznej lub Dokumentacją Techniczną, w tym dokonanego przez osoby nieposiadające odpowiednich kwalifikacji;
 - 4) transportu Produktu środkiem transportu niezapewnianym przez Gwaranta lub przechowywania Produktu, niezgodnego z zaleceniami Gwaranta, zasadami wiedzy technicznej lub Dokumentacją Techniczną;
 - 5) użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem wynikającym z Dokumentacji Technicznej;
 - 6) niewłaściwej eksploatacji lub nieprzestrzegania zaleceń Gwaranta, co do zasad eksploatacji,
 - 7) użytkowania Produktu przy nieprawidłowym mocowaniu mechanicznym (źródłem światła, szybą i dyfuzorem do góry);
 - 8) wadliwego działania instalacji elektrycznej lub innych urządzeń, mających wpływ na działanie Produktu;
 - 9) przekroczenia dozwolonych wartości parametrów zasilania lub niewłaściwego podłączenia do sieci zasilającej;
 - 10) stosowania nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami Gwaranta lub Dokumentacją Techniczną materiałów i akcesoriów (źródła światła, sterowników itp.);
 - 11) zdarzeń losowych, czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.);
2. Gwarancja nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych takich jak baterie i akumulatory, źródła światła i inne elementy podlegające normalnemu zużyciu w trakcie eksploatacji tj. materiałów podlegających wymianie.
 3. Gwarancją nie jest objęte normalne zużycie części i materiałów, wskutek eksploatacji, upływu czasu lub oddziaływania warunków naturalnych, w szczególności utrata elastyczności elementów, odbarwienia, matowienia, zmiana parametrów emitowanego światła itp.
 4. Gwarancja nie obejmuje wad jawnych Produktu, o których Kupujący wiedział lub które przy zachowaniu należytej staranności powinien był stwierdzić w dniu zakupu.
 5. Gwarancja nie obejmuje Produktu, którego na podstawie przedłożonych dokumentów oraz danych znajdujących się na Produkcie, nie można zidentyfikować jako Produktu zakupionego u Gwaranta.
 6. Gwarancja nie obejmuje kosztów demontażu oraz ponownego montażu wadliwego Produktu.
 7. Z tytułu gwarancji Kupującemu ani osobom trzecim nie przysługuje wobec Gwaranta roszczenie o odszkodowanie za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku wady Produktu, w tym szkody związane z koniecznością jego demontażu, transportu, montażu czy czasowego pozbawienia możliwości korzystania z Produktu.
 8. Jeżeli karta katalogowa produktu zastrzega dokonywanie okresowych przeglądów konserwacyjnych, przegląd taki może być wykonany tylko przez Gwaranta lub wskazany przez niego serwis, za odpłatnością ustaloną według aktualnie obowiązujących stawek.
 9. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku stwierdzenia:
 - 1) ingerencji w Produkt przez osoby nieuprawnione, w tym szczególności w zakresie dokonania przez Kupującego lub osobę trzecią, za którą Gwarant nie ponosi odpowiedzialności, jakiegokolwiek modyfikacji konstrukcyjnej, naprawy Produktu lub wymiany komponentów i części.
 - 2) nieprzestrzegania obowiązku dokonywania okresowych przeglądów konserwacyjnych, jeśli są wymagane w karcie katalogowej produktu.

§4

Zakres uprawnień wynikających z gwarancji

1. W ramach Gwarancji, Gwarant obowiązany jest wyłącznie do usunięcia wady poprzez naprawę wadliwego Produktu, wymianę wadliwego Produktu na nowy lub zwrot ceny Produktu. Wybór sposobu realizacji obowiązków wynikających z Gwarancji należy do Gwaranta. Gwarant nie jest

związany wskazaniem Kupującego co do preferowanego sposobu zaspokojenia roszczeń z gwarancji.

10. Wymiana wadliwego Produktu na nowy, oznacza dostarczenie przez Gwaranta Produktów lub części zastępczych, przy czym Produkt zastępczy może różnić się od pierwotnego pod względem specyfikacji np. odcieni, parametrów świetlnych, wymiarów itp.
11. Gwarant może zawiadomić Kupującego o sposobie usunięcia wady w formie pisemnej, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie.
12. Gwarant jest uprawniony do zmiany sposobu usunięcia wady, jeżeli usunięcie wady w sposób uprzednio przez niego wybrany okaże się niemożliwe lub ekonomicznie lub technicznie nieuzasadnione.
13. Usunięcie przez Gwaranta wady w którykolwiek ze wskazanych w ust. 1 sposobów, wyczerpuje w całości roszczenia Kupującego, związane z zaistnieniem wady.
14. Odpowiedzialność Gwaranta ograniczona jest do wartości Produktu w dacie jego zakupu.

§5

Czas trwania i terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej

1. Gwarancja obowiązuje przez okres:
 - 1.1. 5 (pięć) lat dla produktów: ORBIT, ORBIS, HERMES LOG N+, HERMES LOG NX+, HD LINE+, HERMES DOB, AREA LED, AREA LED SPORT, ARENA LED, SKOT DOB, PANEL LED SQ, DOWNLIGHT, PLAFON LED, OPRAWY HERMETYCZNE Premium, HERMES LT, HERMES ECO, ŚWIETLÓWKI LED T8;
 - 2.2. 7 (siedem) lat dla produktów: TANK DOB 2, PIKE J DOB, FLOOD DOB, LUXA DOB, LUXA DOB ZEBRA, PARK ONE DOB, PARK DROP DOB, PARK CRISTAL DOB, PARK RETRO DOB.
2. Termin gwarancji biegnie począwszy od dnia wystawienia przez Gwaranta faktury VAT lub innego dokumentu potwierdzającego nabycie Produktu.
3. Terminy Gwarancji nie ulegają przedłużeniu ani nie rozpoczynają biegu na nowo w wyniku skorzystania przez Kupującego z uprawnień płynących z Gwarancji.
4. Uprawnienia z gwarancji mogą być realizowane wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w siedzibie Gwaranta.

§6

Procedura reklamacyjna

1. Kupujący jest zobowiązany, pod rygorem utraty praw wynikających z Gwarancji, wszelkie wady Produktu zgłaszać Gwarantowi (jako reklamację) za pomocą poczty elektronicznej na adres: reklamacje@ledolux.pl lub poprzez formularz na stronie www.ledolux.pl. Reklamacja powinna być wysłana niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wykrycia wady.
2. Reklamacja powinna zawierać szczegółowy opis stwierdzonej usterki oraz załączony dowód nabycia wadliwego Produktu.
3. Jeżeli w procesie rozpatrywania reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych z ujawnioną wadą lub sposobem montażu, demontażu, transportowania, przechowywania lub eksploatacji Produktu, Kupujący zobowiązany jest dostarczyć Gwarantowi wszelkich niezbędnych danych i informacji.
4. Produkt, w którym stwierdzono wadę powinien zostać niezwłocznie wyłączony z użytkowania pod rygorem utraty gwarancji.
5. W ciągu 14 dni roboczych od otrzymania od Kupującego reklamacji, Gwarant dokonuje jej wstępnego rozpatrzenia oraz informuje Kupującego o podjętej decyzji (tj. o uznaniu albo o nieuznaniu zasadności reklamacji) albo o konieczności przedłużenia okresu rozpatrywania reklamacji.
6. W terminie, o którym mowa w ust. 5, Gwarant ma prawo zwrócić się do Kupującego o dostarczenie wadliwego Produktu, w celu jego zbadania. Gwarant zastrzega sobie także prawo do weryfikacji wady Produktu objętego gwarancją w miejscu jego eksploatacji. Niezapewnienie dostępu przez Kupującego przedstawicielom Gwaranta do reklamowanego Produktu w rozsądnym terminie, traktuje się jako odstąpienie od reklamacji.
7. W przypadku zasadnej reklamacji, Gwarant usunie wadę w terminie 30 dni od dostarczenia wadliwego Produktu do siedziby Gwaranta, a gdy Produkt został dostarczony przed rozpatrzeniem

reklamacji, w ciągu 14 dni od uznania reklamacji za zasadną. W razie braku możliwości zachowania terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Gwarant poinformuje o tym fakcie Kupującego i wyznaczy dodatkowy termin.

8. W przypadku odstąpienia od reklamacji lub zgłoszenia przez Kupującego roszczeń z gwarancji w warunkach, gdy odpowiedzialność Gwaranta jest wyłączona lub nie zachodzą podstawy do uznania reklamacji, wszystkie koszty związane ze zgłoszeniem wady i obsługą procesu reklamacyjnego obciążają Kupującego.
9. Gwarant zastrzega sobie prawo wstrzymania procedury reklamacyjnej w przypadku, gdy Kupujący zalega z płatnością za reklamowany Produkt.

§7 **Postanowienia końcowe**

1. Niniejsze OWG wyłączają odpowiedzialność Gwaranta z tytułu rękojmi za wady rzeczy, przy czym wyłączenie to nie ma zastosowania do Kupujących będących Konsumentami w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
2. Uchylenie lub zmiany niniejszych OWG dokonywane jest przez Gwaranta i następuje w formie opublikowania na stronie internetowej wskazanej w pkt. 6, pod rygorem nieważności.
3. Strony deklarują, iż w razie powstania jakiegokolwiek sporu, związanego z niniejszymi OWG, podejmą w dobrej wierze negocjacje, w celu rozstrzygnięcia takiego sporu. W przypadku braku możliwości osiągnięcia porozumienia w drodze negocjacji, spór taki zostanie poddany rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego dla siedziby Gwaranta.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWG mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Niniejsze postanowienia OWG wchodzi w życie z dniem 01.01.2020 r.
6. Aktualne postanowienia OWG oraz karty katalogowe produktu publikowane są na stronie internetowej: www.ledolux.pl, a Kupujący lub beneficjent gwarancji zobowiązany jest do zapoznania się z ich treścią.